

**Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации
Брюховецкого сельского поселения Брюховецкого района
за 2 квартал 2016 года и 1 полугодие 2016 года**

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	78	200			278
		14/18%	29/14%			43/15%
1.1	взято на контроль всего (кол.)/%	78/100%	200/100%			278/100%
	в том числе из администрации края (кол.)/%	14/100%	29/100%			43/100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	4/5%	14/7%			18/6%
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	65	194			259
	из них:					
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	18/28%	76/39%			94/36%
3.2.	Разъяснено (кол.)/%	43/66%	97/50%			140/54%
3.3.	Не поддержано (кол.)/%	4/6%	21/11%			25/10%
4.	В работе (кол.)	18	24			24
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	19/29%	132/68%			151/58%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-				-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-				-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-				-
8.	Принято граждан на личных приёмах	18	25			43

	руководством,					
8.1.	в том числе главой	18	25			
9.	Принято граждан в общественной приёмной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	-				43
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии» в общественную приемную	-				-
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	-				-

Начальник организационно – правового отдела
администрации Брюховецкого сельского поселения
Брюховецкого района

О.В. Олейникова

