

**Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации  
Брюховецкого сельского поселения Брюховецкого района  
за 3 квартал 2016 года**

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	78	200	135		413
		14/18%	29/14%	35/26%		78/15%
1.1	взято на контроль всего (кол.)/%	78/100%	200/100%	135/100%		413/100%
	в том числе из администрации края (кол.)/%	14/100%	29/100%	35/100%		78/100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	4/5%	14/7%	13/10%		31/8%
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	65	194	149		408
	из них:					
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	18/28%	76/39%	31/21%		125/31%
3.2.	Разъяснено (кол.)/%	43/66%	97/50%	84/56%		224/55%
3.3.	Не поддержано (кол.)/%	4/6%	21/11%	9/6%		34/8%
4.	В работе (кол.)	18	24	10		10
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	19/29%	132/68%	24/16%		175/43%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-				-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-				-
7.1.	Наказаны ли виновные	-				-

	(чел.)					
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством,	18	25	29		72
8.1.	в том числе главой	18	25	29		72
9.	Принято граждан в общественной приёмной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	-				-
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии» в общественную приемную	-				-
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	-				-

Начальник организационно – правового отдела  
администрации Брюховецкого сельского поселения  
Брюховецкого района

О.В. Олейникова

